



Bitte unterschrieben zurücksenden an:

Hochsauerlandwasser GmbH  
Auf'm Brinke 11  
59872 Meschede

### **Allgemeine Hinweise zum Sepa-Basislastschriftverfahren**

Die Hochsauerlandwasser GmbH kann Ihnen mit Hilfe des Sepa-Lastschriftverfahrens (Abbuchung von Ihrem Girokonto) die Zahlung Ihrer Trinkwasserentgelte und Ihrer Abwassergebühren ganz wesentlich erleichtern. Durch das Sepa-Lastschriftverfahren haben Sie den Vorteil, dass Sie Ihre Zahlungstermine nicht selber überwachen müssen und Ihnen evtl. entstehende Guthaben automatisch auf Ihr Girokonto überwiesen werden. Das ist für Sie bequem und einfach. Für uns entfällt dadurch das mühsame Verbuchen der einzelnen Zahlungseingänge. Sie würden auf diese Weise dazu beitragen, dass die Hochsauerlandwasser GmbH wirtschaftlich und kundenfreundlich arbeiten kann. Wir würden uns deshalb im Namen aller unserer Kunden freuen, wenn auch Sie am Sepa-Lastschriftverfahren teilnehmen, den umseitigen Vordruck ausfüllen und uns zurückgeben würden. Die Rückgabe kann sowohl direkt bei der Hochsauerlandwasser GmbH in Meschede oder in unseren Kundencentern in Bestwig und Olsberg erfolgen.

#### **Sie haben folgende Vorteile:**

- Sie zahlen immer den richtigen Betrag, auch wenn sich das Trinkwasserentgelt bzw. die Abwassergebühren aufgrund der Verbrauchsabrechnung einmal verändern sollten.
- Sie ersparen sich das lästige Ausstellen von Überweisungsträgern oder Schecks oder das Ändern von Daueraufträgen.
- Sie vermeiden Wege und Wartezeiten und brauchen keine Zahlungstermine überwachen.
- Sie ersparen sich und uns peinliche Mahnungen.

#### **Sie tragen kein Risiko:**

Der Kontoauszug Ihres Geldinstituts ist der Beleg über die vorgenommene Abbuchung.

#### **Was müssen Sie tun?**

Einfach das umseitige Sepa-Basislastschriftmandat ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden. Alternativ können Sie dieses aber auch bei der Hochsauerlandwasser GmbH in Meschede oder in unseren Kundencentern in Bestwig und Olsberg abgeben.

#### **Bitte beachten Sie:**

- Abbuchungen von einem Sparkonto sind nicht möglich.
- Wird die Hochsauerlandwasser GmbH im Rahmen des Bankeinzugsverfahrens aus Gründen, welche Sie als Kunde zu vertreten haben, mit Kosten (Bankgebühren etc.) belastet, sind diese von Ihnen zu tragen.
- Weitere Auskünfte erteilen Ihnen gerne die Mitarbeiter der Hochsauerlandwasser GmbH (Tel.: 02904 / 71280 – 11).

**Hochsauerlandwasser GmbH**

**Ihr kommunaler Wasserversorger**